SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuktika Mukti

NIM : 20180502138 Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam Skripsi S1 saya yang berjudul:

Implementasi Strategi *Digital Public Relations* dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan PT Indosat Ooredoo

Adalah MURNI hasil Penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk PEMBATALAN "Gelar Akademik" saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta. Demikian Surat Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 10 Februari 2021 Yang membuat Pernyataan

B I Am

E9682AJX709298371

(Yuktika Mukti)

Esa Unggul

Universita **F G a**

Universita **Eca**

iv